

Reklamační řád Tele-Fonika Kabely CZ s.r.o.

1. Tento reklamační řád upravuje vztahy vzniklé z odpovědnosti za vady mezi prodávajícím a kupujícím a uvádí postup při řešení reklamací na vady a jakost zboží dodávané společností Tele-Fonika Kabely CZ s.r.o. (dále jen prodávající). Postupy, které nejsou výslovně upraveny tímto Reklamačním řádem, se řídí příslušnými ustanoveními Obchodního zákoníku.

2. Proávající je povinen dodat zboží v množství, jakosti a provedení jež určuje kupní smlouva. Neurčuje-li smlouva jakost nebo provedení zboží, je prodávající povinen dodat zboží v jakosti a provedení, jež se hodí pro účel, k němuž se takové zboží zpravidla užívá. Proávající je povinen zboží zabalit nebo opatřit pro přepravu způsobem stanoveným v kupní smlouvě. Neurčuje-li kupní smlouva, jak má být zboží zabaleno nebo opatřeno pro přepravu, je prodávající povinen zboží zabalit nebo opatřit pro přepravu způsobem, který je obvyklý pro takové zboží, aby nedošlo při jeho manipulaci a přepravě k poškození.

3. Proávající odpovídá za jakost zboží a za to, že zboží bude mít po stanovenou dobu od dodání smluvenou jakost nebo že si zachová jinak obvyklé vlastnosti. Záruční doba na zboží činí 24 měsíců (pokud není ve smlouvě stanoveno jinak) od data expedice. Záruka se nevztahuje na vady, které vzniknou v důsledku nevhodného použití, nesprávného nebo neodborného zpracování, manipulace nebo nevhodného skladování zboží.

4. Kupující je povinen při fyzickém převzetí zboží včetně obalů prohlédnout a zjistit, zda se nevyskytují vady na první pohled patrné a zda je dodávka kompletní a tyto vady bezodkladně u prodávajícího uplatnit. Pro přechod nebezpečí škody na zboží platí ustanovení § 455-457 Obchodního zákoníku.

5. Při zjištění kvalitativní skryté vady na zboží je kupující povinen do 12 měsíců (pokud není ve smlouvě stanoveno jinak) ode dne převzetí zboží, nejdéle však do 24 měsíců od data expedice sdělit toto prodávajícímu s návrhem na postup dle § 436 Obchodního zákoníku. Při zjištění zjevné nebo kvantitativní vady zboží musí být tato uplatněna do dvou týdnů ode dne dodání zboží kupujícímu. Neuplatnění těchto vad ve stanovené lhůtě má za následek zánik práva z odpovědnosti za vady.

6. Reklamační musí být podána písemně a musí obsahovat tyto náležitosti :

- přesný název reklamovaného zboží
- reklamované množství
- specifikace vady
- způsob balení a identifikaci nosičů materiálů
- etiketu z obalu reklamovaného zboží
- číslo faktury nebo dodacího listu
- datum, kdy byla vada zjištěna
- uvedení důkazů, kterými vadu prokazuje (vzorky, fotografie apod.)
- spojení na kontaktní osobu oprávněnou k projednání reklamační

7. Reklamované zboží, u nichž byly zjištěny vady, je povinen kupující až do vyřízení reklamační uložit odděleně a nesmí být s ním nakládáno způsobem, který by znemožnil přezkoumání reklamovaných vad. Při zjištění vady během používání výrobku je kupující povinen zboží uložit odděleně ihned po první objevené vadě a dále neprovozovat až do vyřízení reklamační. Nedodržení výše uvedeného postupu má za následek zánik práva z odpovědnosti za vady.

8. Proávající je povinen vyjádřit se k reklamaci do 30 dnů ode dne obdržení písemného sdělení o vadách, mimo reklamační vyžadující další šetření, kdy na základě dostupných informací není možné rozhodnout o reklamaci a je navrženo osobní jednání s kupujícím a předložení dalších důkazů. V případě vyzvání prodávajícího k navrácení reklamovaného zboží je kupující povinen vrátit to zboží v původním obalu s originálními expedičními (identifikačními) štítky zpět prodávajícímu, nejdéle však do 1 měsíce ode dne obdržení vyzvání. V takovém případě je prodávající povinen reklamaci uzavřít do 1 měsíce ode dne obdržení vadného zboží. Nedodrží-li kupující lhůty výše uvedené, zaniká právo z odpovědnosti za vady. Nedodrží-li prodávající lhůty výše uvedené, považuje se reklamační za oprávněnou včetně návrhu kupujícího na postup dle § 436 Obchodního zákoníku. Náklady na vrácení, případně likvidaci vadného zboží nese prodávající pouze v případě, prokáže-li se oprávněnost reklamační.

9. Tento Reklamační řád nabývá účinnosti dne 1.8.2011. Změny Reklamačního řádu lze provést písemnou dohodou prodávajícího a kupujícího nebo písemným dodatkem ke Kupní smlouvě.

V Zábřehu dne 1.9.2011